

# PRIVACYVERKLARING

Door mijn website [www.deplaatjesdenker.nl](http://www.deplaatjesdenker.nl) te bezoeken of contact met mij op te nemen, deel je soms persoonsgegevens met mij. Ik zie erop toe dat er zorgvuldig met deze gegevens wordt omgegaan. Ik volg hierbij de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en alle van toepassing zijnde wetgeving rondom privacy.

In deze privacyverklaring staan alle gegevens die ik verzamel en wat er met deze gegevens gebeurt. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en de Plaatjesdenker: contact via mail, telefonisch, een fysieke meeting, LinkedIn, de nieuwsbrief, het contactformulier of mijn website.

De Plaatjesdenker, gevestigd aan Rootven 16A te Bladel, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar [luuk@deplaatjesdenker.nl](mailto:luuk@deplaatjesdenker.nl).

## Wat zijn persoonsgegevens?

Iedere vorm van informatie die jou als persoon kan identificeren, wordt beschouwd als persoonsgegevens. Je kunt hierbij denken aan je naam, adres, telefoonnummer, bankrekeningnummer etc.

## Persoonsgegevens van minderjarigen (jonger dan 18 jaar)

Personen jonger dan 18 jaar worden volgens de Nederlandse wet gezien als minderjarig. Voor hen gelden extra strenge, beschermende regels wanneer het aankomt op verwerking van hun persoonsgegevens. Deze groep personen valt niet in de doelgroep van de Plaatjesdenker. Vandaar dat er niet direct gegevens van hen wordt verzameld of verwerkt. Hiermee bedoel ik dat er geen samenwerkingsverband zal plaatsvinden tussen de Plaatjesdenker en minderjarigen en dus vanuit die intentie geen persoonsgegevens worden opgeslagen. Indien er een contactverzoek aan de Plaatjesdenker is verstuurd, waarna blijkt dat deze door een minderjarig persoon is ingediend, worden zijn gegevens door mij verwijderd. Echter kan ik niet voorkomen dat een minderjarige persoon mijn website bezoekt. Daarbij kan ik ook niet direct achterhalen of controleren dat een websitebezoeker minderjarig is. Mocht je het vermoeden hebben dat dit gebeurt, kun je dit altijd bij mij melden via [luuk@deplaatjesdenker.nl](mailto:luuk@deplaatjesdenker.nl). Ik zal mijn uiterste best doen om alsnog de betreffende gegevens te verwijderen.

## Wanneer verzamel en/of verwerk ik jouw persoonsgegevens?

### 1. Bij een eerste contactmoment

Er zijn verschillende mogelijkheden om met mij in contact te komen. Je kunt me mailen, een bericht sturen via LinkedIn of het contactformulier invullen op mijn website. In deze contactverzoeken laat jij enkele persoonsgegevens bij mij achter. Deze sla ik op om op jou te kunnen reageren en naar terug te grijpen bij een mogelijk, toekomstige samenwerking.

Afhankelijk van je eerste contactverzoek kan het voorkomen dat ik enkele persoonsgegevens ter aanvulling vraag. Deze worden gebruikt om via andere dan eerder genoemde kanalen contact te zoeken voor een mogelijke samenwerking. Verdere specificatie hiervan vind je onder punt 2 en 3.

Bij eerste contactverzoeken laat jij de volgende gegevens bij me achter die ik opsla:

- Naam
- Website
- E-mailadres
- Jouw bericht

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

### *2. Bij een eerste kennismaking*

Ik vind het belangrijk om je goed te leren kennen zodat ik een beter beeld kan scheppen wat ik voor je kan betekenen. Na een eerste contactverzoek die duidelijk vraagt om ondersteuning van mij op marketinggebied, vraag ik in een eerste reactie om aanvullende persoonsgegevens. Met behulp van deze gegevens kan ik telefonisch of fysiek contact met je zoeken voor een eerste kennismaking. In dit geval sla ik de volgende gegevens op:

- Naam
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Adres

### *3. Bij het opstellen van een offerte of aanbieding .*

Na een eerste kennismaking stel ik een offerte of aanbieding op. Hierin wordt beschreven welke diensten ik aan je kan verlenen en het daarbij behorende tarief. Hierbij sla ik de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- KVK-nummer (optioneel)
- BTW-ID nummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

### *4. Om een overeenkomst op te stellen en uit te voeren, adviezen met je te delen, (fysieke) afspraken maken voor een adviesgesprek of sessie.*

Nadat je akkoord hebt gegeven op de offerte of aanbieding wordt er een opdracht overeenkomst gesloten. Hierin wordt omschreven wat ons samenwerkingsverband

inhoudt en welke diensten ik aan je ga leveren. Voor zowel de opstelling van de overeenkomst als de uitvoering sla ik de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- De overige door jou aangeleverde (persoons-)gegevens

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

#### *4. Om je te kunnen factureren*

In onze opdrachtovereenkomst heb ik omschreven op welke basis ik mijn diensten aan je zal factureren. Voor de facturatie sla ik de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Kamer van Koophandelnummer (optioneel)
- BTW-ID nummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting.

#### *5. Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in mijn dienstverlening.*

Wanneer ik wijzigingen doorvoer in mijn dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stel ik je hiervan graag op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruik ik de volgende gegevens om je in mijn nieuwsbrief systeem te verwerken:

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

#### *6. Om je mijn nieuwsbrieven en gratis weggevers toe te sturen.*

Als je bij mij hebt aangegeven dat je mijn nieuwsbrief en de gratis weggever wilt ontvangen sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: toestemming.

#### *7. Om jouw review op mijn website en/of LinkedIn te kunnen delen.*

Als je mij een review toestuurt, publiceer ik deze op mijn website en/of LinkedIn pagina. Als je hiermee akkoord gaat dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Functie / beroep
- LinkedIn profiel

Wettelijke grondslag: toestemming.

### **Cookies en andere trackinggegevens**

Op mijn website maak ik gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer, tablet of telefoon. Ik gebruik deze cookies puur om het bezoekersgedrag op mijn website te analyseren met behulp van Google Analytics. Op basis hiervan kan ik de ervaring van mijn bezoekers verbeteren. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren wat betreft het aansporen tot downloaden van mijn gratis checklists, aanmelding nieuwsbrief of invullen van het contactformulier.

Als ik je toestemming nodig heb om cookies te mogen plaatsen dan vraag ik je dit tijdens je eerste bezoek aan mijn website. Ik verwijs je daarbij ook naar mijn cookie verklaring. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

### **Doorgifte aan partners**

Ik werk voor het uitvoeren van mijn dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- Mijn nieuwsbrieven versturen (ActiveCampaign)
- Mijn bestanden opslaan (Google drive)
- Mijn webhosting & e-mail verzorgen (Vimexx)
- Mijn boekhouding doen (e-boekhouden en Administratie- & adviesburo Dirk van de Voort)
- Mijn online takenlijst verzorgen (TickTick)

Enkele van mijn partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte (de landen binnen de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland). Je gegevens kunnen worden verwerkt in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben en servers en/of backups hebben. Ik vertrouw erop en ga ervan uit dat deze partners toezien op de bescherming van de gedeelde gegevens zoals hen wettelijk is opgelegd. Desalniettemin kan ik niet 100% garanderen noch controleren dat deze partijen de wet- en regelgeving naleven. Aansprakelijkheid voor het overtreden van of handelen in strijd met wet- en regelgeving rondom privacy door een derde partij ligt daarom bij deze betreffende partij en niet bij de Plaatjesdenker.

### **Doorgifte aan derden**

In principe deel of verkoop ik je gegevens niet met personen of organisaties buiten De

Plaatjesdenker, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat ik verplicht word om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht. Indien dit ter sprake komt, zal ik je hiervan op de hoogte stellen.

### **De beveiliging van jouw gegevens**

De Plaatjesdenker heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies.

Alle partijen die jouw gegevens voor mij verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring.

### **Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?**

Voor verschillende gegevensstromen hanteer ik verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heb je altijd het recht om mij te verzoeken je gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje "Jouw rechten".

Persoonsgegevens: naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mail verwijder ik 2 jaar na ons laatste contact.

E-mail: e-mail ouder dan 5 jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

Facturen en offertes: facturen en offertes kunnen worden verwijderd na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar. Je gegevens blijven in ieder geval tot die tijd aanwezig in mijn facturatiesysteem.

Nieuwsbrief: je kunt op ieder gewenst moment je gegevens zelf uit mijn nieuwsbrief systeem verwijderen.

### **Jouw rechten**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door de Plaatjesdenker. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar [luuk@deplaatjesdenker.nl](mailto:luuk@deplaatjesdenker.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart.

Dit is ter bescherming van je privacy. Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vraag ik je deze ook mee te sturen. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. De Plaatjesdenker wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Melden van een datalek**

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vraag ik je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met mij te delen door een e-mail te sturen naar [luuk@deplaatjesdenker.nl](mailto:luuk@deplaatjesdenker.nl). Ik kan dan direct actie ondernemen.

### **Aansprakelijkheid**

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die de Plaatjesdenker verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. De Plaatjesdenker accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

### **Wijzigingen in deze verklaring**

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door de Plaatjesdenker om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mijn bedrijf. Je kunt je abonneren op mijn nieuwsbrief waar ik je op de hoogte houd van eventuele wijzigingen.

In ieder geval raad ik je aan mijn privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van mijn privacy beleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van de Plaatjesdenker ga je akkoord met deze wijzigingen.

### **Contact**

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen via de e-mail: [luuk@deplaatjesdenker.nl](mailto:luuk@deplaatjesdenker.nl) of per post:

### **De Plaatjesdenker**

T.a.v. Luuk Krekels, Rootven 16A, 5531 MB Bladel

De Plaatjesdenker is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78177677.

Versie: februari 2022